

## PYTANIA WYKONAWCÓW I ODPOWIEDZI ZAMAWIAJĄCEGO

1/ Pkt II, ppkt e) abonament za świadczone usługi będzie stanowił jedną kwotę dla całej grupy kart sim aktywowanych w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym rozliczanie będzie następowało w ramach jednej kwoty dla wszystkich numerów ale kwota ta na fakturze będzie sumą abonamentów przypisanych do poszczególnych numerów.

Odpowiedź na pytanie 1

Nie. Abonament za świadczone usługi ma stanowić jedną kwotę dla całej grupy kart SIM,

2/ Pkt II, ppkt f) Proszę o sprecyzowanie jakie zmiany Zamawiający ma na myśli.

Odpowiedź na pytanie 2

Zamawiający ma na myśli zwiększenie zakresu usług dla poszczególnych kart SIM np. zwiększenie paczki transmisji danych,

3/ Pkt II, ppkt g) – Czy Zamawiający planuje wykorzystać kwotę pieniężną na zakup telefonów dla wszystkich 30 numerów czy tylko dla części tych numerów? Czy Zamawiający planuje wykorzystać tę kwotę na produkty firmy Apple, jeżeli tak to jak duży będzie ich udział w całkowitej ilości telefonów?

Odpowiedź na pytanie 3

Nie. Zamawiający planuje wykorzystać kwotę pieniężną na część numerów, a także na dowolną markę urządzeń telekomunikacyjnych,

4/ Pkt II, ppkt h, 3 – Prosimy o wykreślenie tego zapisu gdyż nie ma technicznej możliwości rozliczania usług w sposób zaproponowany przez Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie 4

Zamawiający nie przewiduje możliwości wykreślenia tego zapisu. Z punktu widzenia Zamawiającego istotne jest aby połączenia głosowe oraz SMS lub MMS pomiędzy numerami Zamawiającego dla których Wykonawca świadczyć będzie usługi w ramach umowy nie zwiększały limitu przyznanego minut.

5/ Ponieważ tylko obecny operator dysponuje danymi o obecnie generowanym ruchu z terminali komórkowych Zamawiającego, wnosimy o udostępnienie tych danych wszystkim Wykonawcom. Informujemy, iż dane te obecny operator musi, na żądanie Zamawiającego, udostępnić w formie billingu technicznego. Żaden z Wykonawców (*innych niż obecny*) bez tych danych nie może skalkulować poprawnie oferty w momencie gdy tych danych nie zna. Wnosimy o podanie średniomiesięcznego ruchu (*w podziale na operatorów, do których generowane były połączenia głosowe, SMS, MMS, GPRS, roaming itd.*) w oparciu o dane z kilku miesięcy z zaznaczeniem ilości kart sim generujących ten ruch. Brak zgody na niniejszą prośbę będzie można uznać za utrudnianie dostępu do zamówienia innym Wykonawcom niż aktualny, oraz preferowanie obecnego operatora, co będzie stało w sprzeczności z ustanowieniem warunków równej i uczciwej konkurencji.

Odpowiedź dotycząca pkt 5

Dane za okres trzech miesięcy w podziale na operatorów do których generowane były połączenia głosowe. Natomiast na chwilę obecną Zamawiający nie ma możliwości podziału usług SMS,MMS na poszczególnych operatorów. Obecnie używanych jest 26 kart SIM.

Okres rozliczeniowy: luty

Połączenia głosowe do sieci:

T-MOBILE	-	392 MIN
PLAY	-	229 MIN
PLUS	-	743 MIN
ORANGE	-	283 MIN
HEYAH	-	5 MIN
STACJONARNE	-	131 MIN
SMS	-	178 SZT
MMS	-	39 SZT
GPRS	-	12.650 MB (odebrano)
GPRS	-	2.455 MB (wysłano)

Okres rozliczeniowy marzec

Połączenia głosowe do sieci:

T-MOBILE	-	340 MIN
PLAY	-	198 MIN
PLUS	-	698 MIN
ORANGE	-	276 MIN
HEYAH	-	2 MIN
STACJONARNE	-	142 MIN
SMS	-	164 SZT
MMS	-	46 SZT
GPRS	-	12.798 MB (odebrano)
GPRS	-	2286 MB (wysłano)

Okres rozliczeniowy kwiecień

Połączenia głosowe do sieci:

T-MOBILE	-	376 MIN
PLAY	-	212 MIN
PLUS	-	762 MIN

ORANGE	-	292 MIN
HEYAH	-	4 MIN
STACJONARNE	-	129 MIN
SMS	-	156 SZT
MMS	-	38 SZT
GPRS	-	11.980 MB (odebrano)
GPRS	-	1984 MB (wysłano)

6/ W formularzu ofertowym Zamawiający przewidział wpisanie tylko łącznej kwoty zamówienia w skali całej umowy. W kryteriach wyboru oferty Zamawiający wskazuje, że ocenie podlegać będzie również cena dodatkowego numeru ponad limit 30. Brak w formularzu cenowym pozycji „cena dodatkowego numeru ponad limit 30” powoduje brak możliwości oceny tego kryterium.

Odpowiedź dotycząca pkt 6

W związku z omyłką znajdującą się w formularzu cenowo- ofertowym przesyłamy poprawiony formularz z pozycją na wpisanie „ceny dodatkowego numeru ponad limit 30”

7/ Czy zamawiający dopuszcza dodanie załącznika do formularza ofertowego, w którym znajdą się zasady na jakich miałyby następować zwiększenie ilości kart sim, o której zamawiający pisze w pkt II ppkt d)? Czy Zamawiający przewiduje zwiększanie ilości samych kart sim czy kart sim wraz telefonem?

Odpowiedź dotycząca pkt 7

Zamawiający dopuszcza dodanie załącznika do formularza ofertowego określającego zasady na jakich miałyby następować zwiększenie ilości kart SIM. Zamawiający przewiduje zwiększenie ilości kart SIM bez telefonów,

8/ Na naszą prośbę dotyczącą wykreślenia zapisu z Pkt II, ppkt h, 3 dotyczącego wymiany transmisji danych z minutami w stosunku nie gorszym niż 60 minut = 1 GB transmisji danych, odpowiedzieliście Państwo, że nie przewidujecie wykreślenia tego zapisu gdyż z punktu widzenia Zamawiającego istotne jest aby połączenia głosowe, SMS, MMS pomiędzy numerami Zamawiającego dla których Wykonawca świadczyć będzie usługi w ramach umowy nie zwiększały limitu przyznanych minut. Odpowiedź ta dotyczy Pkt II, ppkt h, 4, do których nie wnosimy żadnych zastrzeżeń.

W przypadku ppkt h, 3 podtrzymujemy prośbę o wykreślenie zapisu, gdyż nie ma technicznej możliwości rozliczania usług w sposób zaproponowany przez Zamawiającego. Wnosimy o możliwość zastosowania w ramach abonamentu konkretnego limitu danych przypisanych do karty - Internet w postaci tzw. lejka. W tego typu rozwiązaniu po przekroczeniu ustalonej wielkości limitu nie są naliczane opłaty za korzystanie z Internetu, następuje tylko spadek transferu danych. Chroni to Państwa przed ewentualnymi dodatkowymi opłatami wynikającymi z przekroczenia kwoty abonamentu.. W przypadku zgody na zastosowanie takiego rozwiązania konieczne jest określenie minimalnego poziomu limitu danych dla karty.

Odpowiedź dotycząca pkt 8

Udzielając odpowiedzi na zadane pytanie w piśmie z 14 czerwca 2016 r. Zamawiający wskazuje, że nie przewiduje możliwości modyfikacji punktu II.h.3, wynika to z konstrukcji całego zamówienia,

w którym Zamawiający płacić będzie jedną, stałą w wysokości z góry określonej kwotę abonamentu. W ramach abonamentu Wykonawca świadczyć będzie usługi telekomunikacyjne, których rodzaj i ilość dla poszczególnych numerów jest zależna od decyzji Zamawiającego.

Z tego powodu Zamawiający nie przewiduje także możliwości ustalenia limitu Internetu dla poszczególnych kart SIM. Zapotrzebowanie Zamawiającego określone w pkt II.h zapytania ofertowego zostało przez Zamawiającego określone w sposób kompletny aby uniknąć wyższych opłat abonamentowych niż w złożonej ofercie bądź ograniczeń w świadczeniu usług. Jeżeli uwarunkowania techniczne Wykonawcy nie umożliwiają rozliczania usług w sposób określony przez Zamawiającego, Wykonawca może zaproponować inne rozwiązanie, które skutkować będzie tym, iż w ramach abonamentu płaconego przez Zamawiającego świadczone będą wszystkie usługi określone przez Zamawiającego do wysokości limitu minut. W ocenie Zamawiającego rozwiązania techniczne stosowane przez Wykonawcę są w pełni zależne od Wykonawcy a Zamawiający oczekuje, że w ramach limitu przyznanych minut rozliczone będą wszelkie usługi świadczone przez Wykonawcę (przykład: Zamawiający wykorzystał w okresie rozliczeniowym dla wszystkich numerów łącznie 4 600 minut = tj. 3 000 minut na rozmowy, 1 000 SMS = 1 000 minut, 6 GB transmisji danych = 600 minut. Wysokość opłaty za świadczone usługi nie przekroczy kwoty określonej w ofercie wykonawcy).

9/ Czy Zamawiający wyrazi zgodę na przesunięcie terminu składania ofert na 17.06.2016? Dodatkowy czas pozwoli Wykonawcom na przygotowanie oferty zgodnie z założeniami zawartymi w zapytaniu i udzielonymi odpowiedziami na zadane pytania.

Odpowiedź dotycząca pkt 9

Zamawiający wyraża zgodę na przesunięcie terminu składania ofert do dnia 17 czerwca 2016r. do godziny 15.00. Informacja o nowym terminie składania ofert została umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego.